# Condizioni generali di vendita

Passione Ritmica di Mostacchi Erika · www.passioneritmica.net · versione 2026-09.5 (ultimo aggiornamento: 7 settembre 2026) · documento allegato alla conferma d'ordine ai sensi dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo

## 1. Premessa e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti offerti sul sito **www.passioneritmica.net** (il «Sito») e formano parte integrante di ogni contratto di vendita concluso attraverso il Sito.

Effettuando un ordine il Cliente dichiara di aver letto e accettato le presenti Condizioni, che gli vengono messe a disposizione prima della conclusione del contratto e che riceve su supporto durevole insieme alla conferma d'ordine.

Le presenti Condizioni si applicano alle vendite a distanza concluse tramite il Sito e, per la parte relativa al diritto di recesso e alla garanzia legale di conformità, esclusivamente al Cliente che agisce in qualità di **consumatore**, cioè per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il contratto è concluso in lingua italiana. Ogni ordine è archiviato dal venditore per il tempo previsto dalla legge ed è consultabile dal Cliente registrato nella propria area riservata. Il Cliente, registrato o non registrato, riceve copia delle presenti Condizioni in formato PDF con la prima email relativa all'ordine, può salvarle e stamparle, e può chiederne copia in qualsiasi momento scrivendo a info@passioneritmica.net. Le Condizioni sono inoltre scaricabili in PDF. Il venditore non aderisce a codici di condotta.

Nei rapporti con il Cliente consumatore, le disposizioni imperative poste a sua tutela dal Codice del Consumo e dalle altre norme applicabili prevalgono su qualsiasi previsione difforme delle presenti Condizioni.

## 2. Identità del venditore

Il Sito è gestito e i prodotti sono venduti da:

- **Passione Ritmica di Mostacchi Erika**
- Sede: Via Trieste, 23 - 20017 Rho (MI), Italia
- Partita IVA 10616720966
- Iscrizione al Registro delle Imprese: Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi, REA MI-2545065
- Telefono: 338 4372712 (lunedì-venerdì, 9:00-18:00)
- Email: info@passioneritmica.net
- PEC: info@pec.passioneritmica.net

Passione Ritmica è un negozio specializzato in attrezzi, abbigliamento e accessori per la ginnastica ritmica.

## 3. Prodotti, prezzi e disponibilità

I prodotti in vendita sul Sito sono attrezzi, abbigliamento e accessori per la ginnastica ritmica, oltre a buoni regalo (Gift Card) spendibili sul Sito, descritti nelle rispettive schede prodotto. Le immagini e i colori hanno valore indicativo e possono differire lievemente dal prodotto reale per effetto delle impostazioni del dispositivo utilizzato.

Tutti i prezzi sono espressi in **euro** e si intendono **comprensivi delle imposte** (tasse incluse): il prezzo indicato sul Sito è il prezzo finale per il Cliente e non vi si aggiungono ulteriori voci fiscali. I prezzi non comprendono le spese di spedizione, che sono calcolate alla cassa sull'indirizzo di consegna indicato e mostrate separatamente prima della conclusione dell'ordine.

Il venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; il prezzo applicabile è quello indicato sul Sito al momento dell'invio dell'ordine. In caso di errore materiale evidente nell'indicazione di un prezzo, il venditore ne dà comunicazione al Cliente e gli consente di confermare l'ordine al prezzo corretto oppure di annullarlo senza alcuna spesa.

Eventuali codici sconto sono soggetti alle condizioni indicate al momento della loro emissione (validità, importo minimo, numero di utilizzi) e vanno inseriti nel carrello prima della conclusione dell'ordine. La soglia per la spedizione gratuita, ove prevista, si calcola sul valore dei prodotti così come mostrato nel carrello.

La disponibilità dei prodotti è aggiornata ma non è garantita in tempo reale. Qualora un prodotto ordinato risulti non disponibile, il venditore ne dà comunicazione al Cliente senza ritardo e provvede al rimborso integrale delle somme eventualmente già corrisposte, fermi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge a favore del Cliente.

## 4. Conclusione del contratto

Per acquistare, il Cliente aggiunge i prodotti al carrello, indica l'indirizzo di consegna, verifica il riepilogo dell'ordine con il dettaglio dei prodotti, del prezzo totale e delle spese di spedizione, sceglie il metodo di pagamento e conferma l'ordine premendo il pulsante **«Ordina con obbligo di pagare»**.

Prima dell'invio il Cliente può modificare l'ordine e correggere eventuali errori di inserimento dei dati agendo direttamente sul carrello e sulla pagina della cassa.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il venditore invia al Cliente, all'indirizzo email indicato, la **prima email relativa all'ordine** («Il tuo ordine è stato ricevuto»), che ne costituisce l'accettazione. L'email riporta i dati dell'ordine, le presenti Condizioni e le informazioni sul diritto di recesso, e costituisce consegna su supporto durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo. Se l'email non arriva entro poche ore, il Cliente è invitato a controllare la posta indesiderata e poi a scrivere al venditore.

Al momento dell'invio dell'ordine il Sito registra la versione delle presenti Condizioni accettata, la data e l'ora dell'accettazione e l'indirizzo IP di provenienza.

Il venditore può non dare corso all'ordine soltanto quando il pagamento non viene autorizzato o accreditato, quando l'indirizzo di consegna è inesistente o fuori dall'area servita, oppure in presenza di una segnalazione di operazione fraudolenta da parte del circuito di pagamento; in tali casi ne dà comunicazione al Cliente e rimborsa senza indebito ritardo quanto eventualmente già pagato.

## 5. Modalità di pagamento

I metodi di pagamento disponibili sono quelli mostrati alla cassa al momento dell'ordine, tra i seguenti:

- **PayPal**, che consente di pagare con il proprio conto PayPal oppure, **anche senza avere un account PayPal**, con carta di credito o di debito e con i metodi di pagamento locali resi disponibili dal circuito;
- **Satispay**;
- **bonifico bancario anticipato**: le coordinate e la causale sono indicate nella pagina di fine ordine e nell'email che segue l'ordine. L'ordine resta in attesa fino all'accredito e i prodotti vengono spediti solo dopo; per accelerare l'evasione il Cliente può inviare la ricevuta del pagamento via email. Se il pagamento non risulta accreditato entro **7 giorni** dall'ordine, l'ordine è annullato e i prodotti tornano disponibili;
- **contrassegno**, con pagamento in contanti al corriere alla consegna, con un **supplemento di 3,90 euro** indicato alla cassa prima della conferma dell'ordine;
- **pagamento al ritiro in sede**, per gli ordini ritirati direttamente presso il venditore.

I dati della carta di pagamento sono inseriti direttamente sulle pagine di PayPal, su connessione cifrata, e **non transitano né sono conservati dal venditore**.

Non è previsto alcun sovrapprezzo per l'utilizzo di uno specifico mezzo di pagamento, a eccezione del supplemento per il contrassegno indicato sopra, che corrisponde al costo del servizio applicato dal vettore.

Per ogni ordine il venditore emette **fattura**. Per questa ragione alla cassa è richiesto il **codice fiscale** del Cliente, che è il dato necessario a emettere il documento. Il Cliente che acquista nell'esercizio di un'attività può indicare anche la **partita IVA** nell'apposito campo della cassa e comunicare il codice destinatario SDI o la PEC scrivendo a info@passioneritmica.net con il numero dell'ordine. La fattura è emessa in formato elettronico e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate; copia della fattura è messa a disposizione del Cliente, che può in ogni caso richiederla al venditore.

## 6. Spedizione e consegna

La spedizione è disponibile per gli indirizzi in **Italia**. Le spese di spedizione dipendono dal peso e dalle dimensioni dei prodotti e sono calcolate e mostrate nel carrello prima della conclusione dell'ordine:

| Destinazione | Contributo spese di spedizione |
|---|---|
| Italia, ordini pari o superiori a 149,00 euro | **gratuito** |
| Italia, ordini inferiori a 149,00 euro | in base al peso, calcolato nel carrello |
| Ritiro in sede (previo appuntamento) o presso lo stand del venditore alle manifestazioni sportive | **gratuito** |
| Altri Paesi | spedizione non disponibile |

La consegna avviene all'indirizzo indicato dal Cliente in fase d'ordine. I prodotti vengono spediti di norma **entro 1-3 giorni lavorativi** dalla ricezione del pagamento (dalla conferma dell'ordine, per il contrassegno), in base alla disponibilità di magazzino, e la consegna avviene in ogni caso entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo.

Qualora il venditore non provveda alla consegna nel termine, il Cliente può invitarlo a consegnare entro un termine supplementare adeguato e, in caso di ulteriore inadempimento, risolvere il contratto. Il Cliente può risolvere il contratto immediatamente, senza concedere un termine supplementare, se il venditore ha rifiutato di consegnare i prodotti, se il rispetto del termine era essenziale tenuto conto delle circostanze, oppure se prima della conclusione del contratto aveva comunicato al venditore che la consegna entro una data determinata era essenziale. In ogni caso di risoluzione il venditore rimborsa senza indebito ritardo quanto pagato, fermo il diritto del Cliente al risarcimento del danno (art. 61 del Codice del Consumo).

Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti passa al Cliente consumatore nel momento in cui egli, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni (art. 63 del Codice del Consumo).

Il mancato ritiro del pacco non equivale di per sé a esercizio del diritto di recesso. Se il pacco non viene ritirato entro i termini di giacenza del vettore, oppure torna al venditore perché l'indirizzo fornito dal Cliente è errato o incompleto, il venditore contatta il Cliente e, d'accordo con lui, provvede a una nuova spedizione oppure rimborsa il prezzo dei prodotti. In entrambi i casi il venditore può addebitare esclusivamente i costi ulteriori effettivi e documentati (spese di ritorno del pacco e di eventuale nuovo invio) direttamente causati dalla condotta del Cliente. Nessun costo è addebitato quando la mancata consegna dipende dal venditore, dal vettore o da circostanze non imputabili al Cliente. Restano fermi i diritti del Cliente in materia di recesso e di mancata consegna.

Al ricevimento il Cliente è invitato a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza del contenuto, segnalando eventuali anomalie al venditore; la mancata segnalazione non pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità.

## 7. Diritto di recesso

Il Cliente che acquista in qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto, anche per una parte soltanto dei prodotti ordinati, senza necessità di indicarne le ragioni e senza penalità, **entro 14 giorni** dalla data in cui egli, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, riceve i prodotti, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Nel caso di più prodotti acquistati con un unico ordine e consegnati separatamente, il termine decorre dalla data di ricevimento dell'ultimo prodotto.

### 7.1 Come esercitare il recesso

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente comunicare la propria decisione entro il termine sopra indicato, in uno dei modi seguenti:

- utilizzando la funzione **«Recedi dal contratto»** disponibile sul Sito alla pagina Diritto di recesso;
- oppure inviando una dichiarazione esplicita all'indirizzo info@passioneritmica.net;
- oppure per posta all'indirizzo della sede indicato all'articolo 2.

Il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso previsto dall'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo, disponibile nella pagina Diritto di recesso, senza che il suo utilizzo sia obbligatorio.

Il recesso è tempestivo se la comunicazione è inviata prima della scadenza del termine di 14 giorni. L'onere della prova relativa all'esercizio del recesso è a carico del Cliente.

### 7.2 Restituzione dei prodotti

I prodotti devono essere restituiti senza indebito ritardo e comunque entro **14 giorni** dalla comunicazione del recesso, al seguente indirizzo:

Passione Ritmica di Mostacchi Erika
Via Trieste, 23
20017 Rho (MI)

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I **costi diretti della restituzione sono a carico del Cliente**. Per i prodotti ingombranti (ad esempio i cerchi) la restituzione avviene di norma tramite corriere e il costo, a carico del Cliente, è indicativamente compreso tra 10 e 20 euro a seconda del vettore scelto, del peso e delle dimensioni del pacco.

Il Cliente è responsabile esclusivamente dell'eventuale diminuzione di valore dei prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

### 7.3 Rimborso

In caso di recesso saranno rimborsati tutti i pagamenti ricevuti, **entro 14 giorni** dalla data in cui il venditore è stato informato della decisione di recedere. In caso di recesso dall'intero ordine il venditore rimborsa anche il costo della consegna standard meno onerosa offerta. In caso di recesso relativo soltanto ad alcuni prodotti non viene rimborsata la parte del costo di consegna che sarebbe stata comunque dovuta per i prodotti trattenuti; viene invece rimborsata l'eventuale differenza direttamente imputabile ai prodotti restituiti.

Non saranno rimborsati eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di una modalità di consegna più costosa rispetto a quella standard offerta.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo con il Cliente e senza costi aggiuntivi. In caso di pagamento in contrassegno o al ritiro in sede, il rimborso è effettuato tramite bonifico bancario sulle coordinate indicate dal Cliente.

Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti restituiti oppure fino alla presentazione da parte del Cliente della prova della loro spedizione, se precedente, salvo che il venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i prodotti.

## 8. Funzione di recesso online

Ai sensi dell'**art. 54-bis del Codice del Consumo**, per tutto il periodo in cui il diritto di recesso può essere esercitato il Cliente può recedere anche mediante la funzione online **«Recedi dal contratto»**, disponibile in modo ben visibile nella pagina Diritto di recesso, nell'area riservata «Il mio account» e nelle email relative all'ordine. La funzione **non richiede la registrazione né l'accesso a un account**.

Dopo l'identificazione dell'ordine tramite il numero dell'ordine e l'indirizzo email utilizzato per l'acquisto, la funzione consente al Cliente di fornire o confermare il proprio nome, le informazioni che identificano il contratto (numero dell'ordine e prodotti dai quali intende recedere) e l'indirizzo email al quale inviare la conferma. Il Cliente trasmette la dichiarazione mediante il comando **«Conferma il recesso»**.

Il venditore invia senza indebito ritardo, all'indirizzo email indicato, una **conferma di ricevimento su supporto durevole** contenente il contenuto della dichiarazione di recesso, la data e l'ora della sua trasmissione e un numero di protocollo. Il recesso si considera esercitato entro i termini se la dichiarazione è trasmessa prima della scadenza del periodo di recesso.

L'utilizzo della funzione online è una facoltà aggiuntiva: restano ferme tutte le altre modalità di esercizio del recesso indicate all'articolo 7.1.

## 9. Casi in cui il diritto di recesso non si applica

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso esclusivamente per:

- i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, come i capi realizzati su misura o con personalizzazioni richieste dal Cliente;
- i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, se aperti dopo la consegna;

Il recesso relativo a un buono regalo (Gift Card) può essere esercitato entro 14 giorni dall'acquisto per il valore non ancora utilizzato.

La prova dei prodotti necessaria a stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento non fa perdere il diritto di recesso.

Ove una delle ipotesi di esclusione ricorra, l'esclusione è indicata nella scheda del prodotto prima della conclusione dell'ordine.

## 10. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti sono coperti dalla **garanzia legale di conformità** prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, che tutela il Cliente consumatore in caso di difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti **entro due anni** da tale momento.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità manifestatisi entro un anno dalla consegna esistessero già a tale data.

In caso di difetto di conformità il Cliente ha diritto, senza spese (comprese le spese di trasporto, manodopera e materiali necessarie), al ripristino della conformità mediante **riparazione o sostituzione** del prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro; il rimedio è eseguito entro un congruo termine e senza notevoli inconvenienti per il Cliente. Ricorrendone i presupposti di legge, il Cliente ha diritto a una **riduzione proporzionale del prezzo** o alla **risoluzione del contratto**.

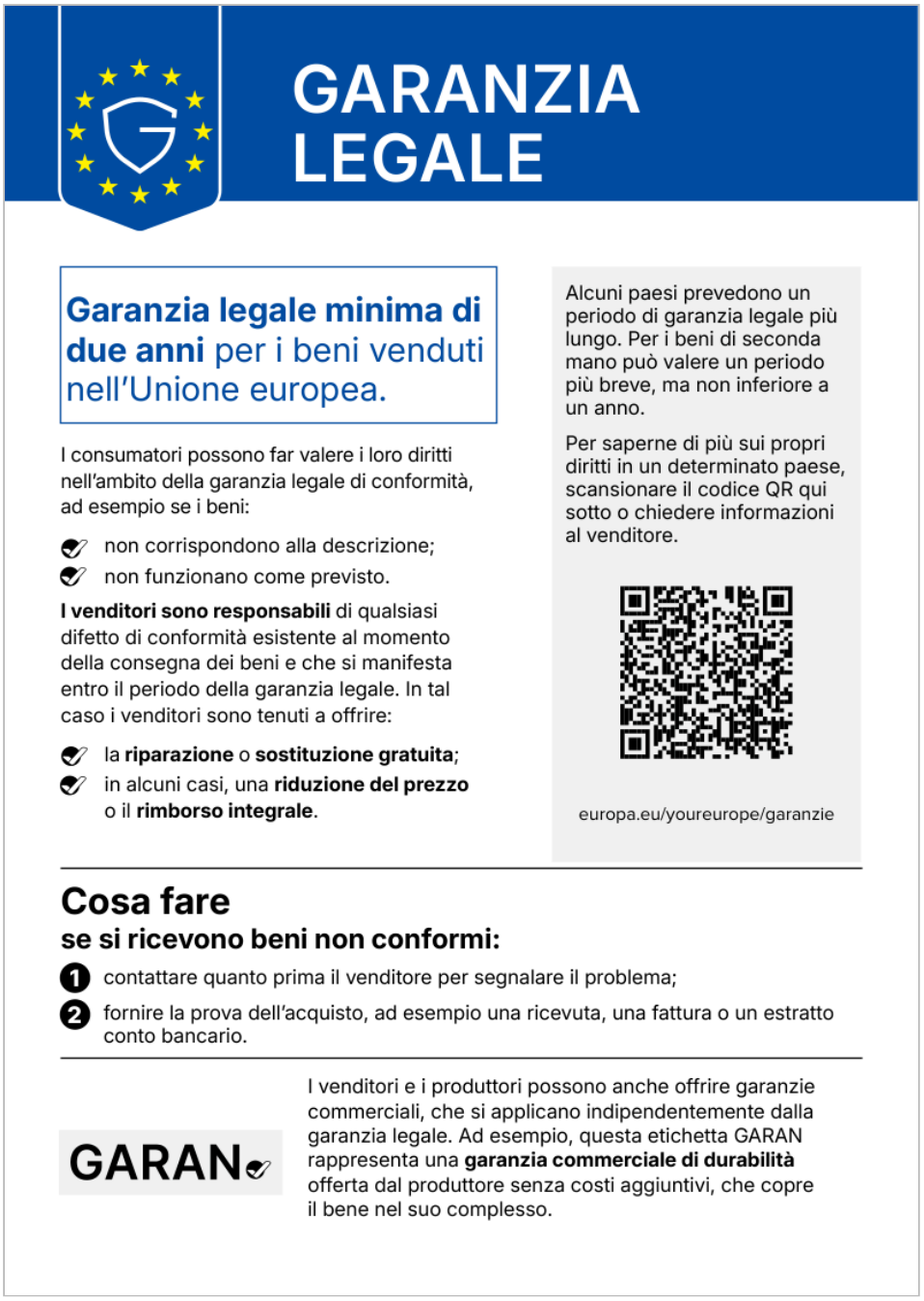
Per esercitare la garanzia è sufficiente scrivere a info@passioneritmica.net descrivendo il difetto; la prova dell'acquisto può essere fornita con qualsiasi mezzo idoneo (email di conferma dell'ordine, ricevuta di pagamento). Il venditore risponde direttamente della garanzia legale, senza rinviare il Cliente al produttore. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive in ventisei mesi dalla consegna e **non è previsto alcun obbligo di denuncia entro due mesi**.

La garanzia legale copre i **difetti di conformità già esistenti al momento della consegna**, anche se si manifestano in seguito. Non sono coperti il normale deterioramento estetico e funzionale derivante dall'uso e i danni **effettivamente causati** da un impiego non conforme alle istruzioni del produttore, da manutenzione inadeguata o da eventi successivi alla consegna non riconducibili a un difetto originario. La valutazione tiene conto della natura del prodotto e del suo **normale utilizzo sportivo**: lanci, cadute a terra e contatti con il suolo fanno parte dell'uso ordinario degli attrezzi di ginnastica ritmica e non costituiscono, di per sé, un uso improprio. Urti, cadute, impiego su una determinata superficie o interventi di terzi non comportano la perdita della garanzia per difetti indipendenti da tali circostanze. Restano ferme le disposizioni di legge sull'onere della prova.

Gli attrezzi da ginnastica ritmica, e in particolare quelli certificati FIG, sono progettati per l'uso in palestra su pedane e tappeti da ginnastica (per le competizioni, omologati FIG). L'impiego su superfici inadatte, come asfalto, cemento, ghiaia o pavimenti abrasivi, può danneggiarli: i danni riconducibili a tale uso non costituiscono difetto di conformità e non sono coperti dalla garanzia legale. L'utilizzo su una superficie non idonea non comporta però, di per sé, la perdita della garanzia: in caso di reclamo il venditore valuta, per il singolo prodotto, se il difetto lamentato dipenda da quell'uso oppure da un difetto già presente alla consegna, nel qual caso la garanzia legale si applica per intero. Restano ferme le disposizioni di legge sull'onere della prova.

La garanzia legale è distinta dal diritto di recesso e resta impregiudicata dalle presenti Condizioni.

Il richiamo alla garanzia legale è fornito anche mediante l'**avviso armonizzato** previsto dal Codice del Consumo (Allegato II-octies):




Avviso armonizzato di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2025/1960 e all'Allegato II-octies del Codice del Consumo. Informazioni: europa.eu/youreurope/garanzie

## 11. Reclami e risoluzione delle controversie

Ogni reclamo può essere inoltrato a info@passioneritmica.net, per posta ordinaria all'indirizzo della sede indicato all'articolo 2, oppure via PEC a info@pec.passioneritmica.net. Il venditore si impegna a rispondere entro un termine ragionevole.

Il venditore non assume preventivamente l'impegno di partecipare a una specifica procedura di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Qualora una controversia non sia risolta a seguito di un reclamo presentato direttamente dal Cliente consumatore, il venditore gli comunica l'organismo o gli organismi ADR competenti e precisa se intende avvalersene, ai sensi dell'art. 141-sexies del Codice del Consumo.

Il Cliente consumatore residente in un altro Stato dell'Unione europea può rivolgersi, per informazioni e assistenza sulle controversie transfrontaliere, al Centro europeo consumatori (ECC-Net) del proprio Paese.

## 12. Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente sono trattati per la gestione dell'ordine e degli obblighi di legge connessi, secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali e nell'informativa cookie.

## 13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per le controversie con il Cliente consumatore la competenza territoriale è **inderogabilmente del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore**, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo. Resta ferma l'applicazione delle disposizioni più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese di residenza abituale del consumatore.

## 14. Modifiche alle Condizioni

Il venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Alla singola vendita si applicano le Condizioni pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine, la cui versione è registrata insieme all'ordine e di cui il Cliente riceve copia con la conferma d'ordine.

## Allegato - Modulo tipo di recesso

*(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto; l'utilizzo del modulo non è obbligatorio)*

Destinatario:
Passione Ritmica di Mostacchi Erika
Via Trieste, 23 - 20017 Rho (MI), Italia
Email: info@passioneritmica.net - PEC: info@pec.passioneritmica.net

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni:

_____

Ordinato il (*) _____ / Ricevuto il (*) _____

Numero dell'ordine: _____

Nome del/dei consumatore/i:

_____

Indirizzo del/dei consumatore/i:

_____

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

_____

Data: _____

*(*) Cancellare la dicitura inutile.*